

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURIMON

Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van Securimon BV, Stationsstraat 99, 5751 HD Deurne, (hierna te noemen: "Securimon").

Securimon BV is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 54148367

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en rechtshandelingen die Securimon met derden sluit, alsmede op alle aanvullende en vervolgoedprachten.
2. Alle rechtsverhoudingen die Securimon of diens (oud)medewerkers of ondergeschikten aangaan worden uitsluitend door of namens Securimon aanvaard. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever maken alleen deel uit van de overeenkomst, voor zover die voorwaarden door Securimon uitdrukkelijk zijn aanvaard.
4. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Securimon.

Artikel 3 – Totstandkoming van overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden binden Securimon eerst naar haar schriftelijke bevestiging. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Securimon en de opdrachtgever hieraan gebonden.
2. Aanvulling, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Inspanningsverplichting

1. Securimon verbindt zich de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere bewakingsorganisaties.
2. De in het vorige lid genoemde inspanningsverplichting heeft betrekking op het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de tussenkomst en/of betrokkenheid bij conflicten tussen de opdrachtgever en haar werknemers en/of derden.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht Securimon in de gelegenheid te stellen de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden ongehinderd te kunnen verrichten en daartoe aan Securimon alle informatie, middelen en gelegenheid te verstrekken die haar bij het verrichten van diensten en werkzaamheden dienstig kan zijn.

Artikel 6 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten tussen Securimon en de opdrachtgever worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen bij aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van een kalendermaand.
3. Een overeenkomst van bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst door een der partijen uiterlijk 3 maanden voor de aflooptdatum van het lopende contract aangetekende brief of per e-mail aan info@securimon.nl is opgezegd.

Artikel 7 – Prijzen

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende factoren optreden, zoals onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor sociale wetten, verhogingen van onkosten van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door extreme kosten, is Securimon gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds eenzijdig te verhogen, zulks met in achtneming van de in dit verband door de overheid gestelde nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat 3 maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop partijen de overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 8 – Betaling

1. De opdrachtgever is verplicht de per termijn bij vooruitbetaling verschuldigde factuurbedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking. Nadien is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke en zal over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd zijn.
2. Alle buitengerechtigde kosten, verbonden aan de incasso van een niet of niet tijdig betaalde factuur, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een particulier is worden de buitengerechtigde incassokosten berekend conform de BIK-staffel. Indien de opdrachtgever geen particulier is bedragen de buitengerechtigde kosten 20% van de vordering met een minimum van € 200,00. Ingeval tegen de opdrachtgever een procedure aanhangig wordt gemaakt, is de opdrachtgever tevens verschuldigd alle gerechtelijke kosten, ook voor zover deze kosten het van toepassing zijnde liquidatietarief dan wel het door de rechter bij wijze van proceskostenveroordeling toegewezen bedrag overtreffen.
3. Indien de opdrachtgever met tijdige betalingen van een opeisbare vordering krachtens de overeenkomst jegens Securimon in gebreke is, heeft Securimon het recht alle met de opdrachtgever overeenkomsten te ontbinden of desgewenst haar diensten en werkzaamheden op te schorten zonder hiermee schadelijktig te worden jegens de opdrachtgever, tot die betaling is geschied, en zal Securimon voor verdere diensten en werkzaamheden voldoende zekerheid kunnen eisen.

Artikel 9 – Overmacht

1. Indien Securimon als gevolg van overmacht niet of niet volledig de overeengekomen diensten en/of werkzaamheden kan verrichten, heeft Securimon het recht om de uitvoering van deze diensten en/of werkzaamheden op te schorten, dan wel hiervan geheel af te zien, al naar gelang de omstandigheden.
2. Indien zich een geval voordoet als in het vorige lid omschreven, maakt de opdrachtgever geen aanspraak op tot enige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek zullen als overmacht gelden omstandigheden buiten wil en toedoen van Securimon, welke van dien aard zijn, dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Securimon kan worden verlangd. Een en ander met dien verstande, dat Securimon bereid is in zulke gevallen met de opdrachtgever te overleggen omtrent te eventueel te nemen maatregelen, die tot doel hebben schade voor beide partijen te voorkomen althans zoveel mogelijk te beperken.
4. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop Securimon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Securimon niet in staat is haar verplichtingen volledig en/of deugdelijk uit te voeren. Oorlog(sgevaar), mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst,



ALGEMENE VOORWAARDEN SECURIMON

overstroming, bedrijfsbezetting of -storing, ziekte van personeel, belemmeringen in binnen- of buitenland, beperkende besluiten van overheidswege, storingen in de energievoorziening, werkstaking en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen.

Artikel 10 – Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Securimon het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de uitvoering van alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden of ontbonden te verklaren, te hare keuze, zonder dat Securimon tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd haar recht op schadevergoeding. In deze gevallen is elke vordering welke Securimon ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Securimon is niet aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade, gevolgschade of enige andere directe of indirecte schade door de opdrachtgever geleden ten gevolge van de door Securimon verrichte diensten en werkzaamheden, behalve voor zover Securimon haar zorgplicht heeft geschonden en/of de op haar rustende inspanningsplicht heeft.

2. Securimon is niet aansprakelijk voor schade, die bij de door haar gehanteerde werkwijze niet te vermijden is, indien door de opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar is geuit tegen deze werkwijze of indien door de opdrachtgever of de omstandigheden geëiste spoed tot deze werkwijze dwingt.

3. Securimon is niet aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt, op grond waarvan de door Securimon te verrichten diensten en werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

4. Securimon is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever het schadevooral niet binnen 14 dagen na constatering daarvan schriftelijk ter kennis van Securimon heeft gebracht.

5. Elke aansprakelijkheid van Securimon is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de (beroeps-of bedrijfsaansprakelijkheids-) verzekeraar van Securimon in een concreet geval uitkeert. Deze dekking is in de polisvoorwaarden gemaximeerd op een bedrag van € 2.500.000,00. Indien de verzekeraar in een concreet geval niet tot enige uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Securimon beperkt tot het bedrag dat in de voorgaande 12 maanden aan de Opdrachtgever is gefactureerd.

6. De aansprakelijkheid van Securimon voor schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten, doordat personeel van Securimon sleutels e.d., die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Securimon zijn toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot het bedrag dat de (beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids-) verzekeraar van Securimon in een concreet geval uitkeert. Indien de verzekeraar in een concreet geval niet tot enige uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Securimon beperkt tot het bedrag dat in de voorgaande 12 maanden aan de Opdrachtgever is gefactureerd. De opdrachtgever is verplicht binnen twee werkdagen na het constateren van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels, zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. Securimon is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van voornoemde termijn ontstaat, doordat onbevoegden zich met de verloren of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de

lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.

7. Voor zover de aansprakelijkheid van Securimon is beperkt of uitgesloten, gelden deze beperkingen en/of uitsluitingen tevens ten behoeve van ondergeschikten van Securimon en ten behoeve van derden (en hun ondergeschikten) waarvan Securimon zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 12 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Securimon voor aanspraken van derden jegens Securimon of haar personeel terzake van het verlies van of schade aan goederen ten opzichte van waarvan Securimon diensten en werkzaamheden dient te verrichten.

Artikel 13 – Strafbare feiten

1. Indien het personeel van Securimon strafbare feiten ontdekt, wordt zulks aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van zodanige strafbare feiten wordt genomen door de opdrachtgever.

2. Aangifte van strafbare feiten wordt door het personeel van Securimon enkel en alleen ten verzoeken van de opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Securimon en haar personeel voor alle aanspraken van derden terzake van zodanige aangifte, ongeacht of Securimon of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 14 – Overname personeel

Het is de opdrachtgever verboden om personeelsleden van Securimon op enige wijze te bewegen bij de opdrachtgever of een derde in dienst te treden of werkzaamheden voor de opdrachtgever of een derde te verrichten, ongeacht de wijze waarop, en ongeacht welke partij hiertoe het initiatief heeft genomen, een en ander op straffe van een dadelijk opeisbare boete van € 20.000,00 per overtreding.

Artikel 15 – Klachten

1. Indien de opdrachtgever over de dienstverlening of een van de medewerkers van Securimon een klacht heeft, kan de opdrachtgever een formele klacht indienen bij Securimon. De formele klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht ziet schriftelijk, waaronder ook per e-mail begrepen, bij Securimon te zijn ingediend.

2. Securimon bevestigt de ontvangst van de klacht per omgaande, uiterlijk binnen twee werkdagen aan de klager.

3. Securimon zal binnen 3 weken inhoudelijk reageren op de klacht van de klager, en een voorstel doen voor een minnelijke oplossing van de klacht.

4. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen de klacht in der minne op te lossen. Indien dit niet tot een voor partijen bevredigende oplossing leidt, is de klager bevoegd de klacht aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Bevoegde rechter

Alle geschillen die terzake van een overeenkomst en/of terzake van het in deze voorwaarden bepaalde zullen rijzen, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

